

Результаты анкетирования получателя образовательных услуг

Всего в анкетировании приняли участие родители 326 учащихся ГБОУ ДОД СДЮСШОР по конькобежному спорту Колпинского района Санкт-Петербурга.

Ответы на вопросы анкеты распределились следующим образом:

№ п/п	Вопрос	Варианты ответов	Количество ответов	Процент от опрошенных респондентов
1	Как бы Вы оценили доброжелательность и вежливость работников организации?	1. Положительно или скорее положительно	323	99
		2. Затрудняюсь ответить	3	1
		3. Скорее отрицательно или отрицательно	0	0
2	Удовлетворены ли Вы компетентностью работников организации?	1. Да, вполне или скорее да	314	96,3
		2. Затрудняюсь ответить	12	3,7
		3. Скорее нет или однозначно нет	0	0
3	Удовлетворены ли Вы материально-техническим обеспечением организации?	1. Да, вполне или скорее да	185	56,8
		2. Затрудняюсь ответить	90	27,6
		3. Скорее нет или однозначно нет	51	15,6
4	Удовлетворены ли Вы качеством предоставляемых образовательных услуг?	1. Да, вполне или скорее да	299	91,7
		2. Затрудняюсь ответить	25	7,6
		3. Скорее нет или однозначно нет	2	0,7
5	Готовы ли рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым?	1. Да или скорее да	302	92,7
		2. Затрудняюсь ответить	23	7
		3. Скорее нет или однозначно нет	1	0,3
6	Кем Вы являетесь по отношению к данной организации?	1. Родитель (законный представитель)	305	93,5
		2. Обучающийся, студент	21	6,5

Обработал анкеты
заместитель директора СДЮСШОР
по учебно-спортивной работе

И.С. Кухто